

**Provozní řád pro ubytovací služby
(§ 21a zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví)**

PENZION DÍLNA

- Název firmy: PENA s.r.o.
 - Sídlo: Nádražní 303, 379 01 Třeboň
 - Adresa provozovny: Nádražní 933, Třeboň
 - Provozovatel: Petr Najdr
 - Email: info@pe-na.cz
 - **Odpovědný vedoucí: PENA s. r. o.**
 - **Telefon: +420 777 455 627**
 - Kategorie a třída ubytovacího zařízení: penzion Dílna
 - Poskytované služby: ubytovací služby, catering
 - Druh provozu: trvalý
 - Počet pokojů: 10
-
- **Je nutno provést check-in online, následně přijdou na e-mail pokyny k ubytování. V případě, že z Vaší strany k tomuto nedojde a vy se přesto ubytujete, nemáte právo na vrácení celkové úhrady pobytu a služeb.**
 - **Osoba zodpovědná za ubytovanou skupinu se zavazuje, že s řádem seznámila všechny členy skupiny a dále také je obeznámena, že ve vnějších prostorách penzionu se nachází bezpečnostní kamery sloužící k ochraně klientů a majetku. Převzetím klíčů z trezoru uděluje (osoba zodpovědná) penzionu Dílna souhlas se zpracováním osobních údajů za sebe a celou ubytovanou skupinu.**
 - **Je přísný zákaz úschovy kol na pokojích. Prosíme, abyste využívali prostoru určenému k úschově kol.**
 - V penzionu zákaz vyhazování do toalety vlhčených ubrousků, tamponů a jiného. Každé porušení je pod pokutou 30 000 Kč + náklady spojené s opravou.
 - **Při ukončení pobytu vrací host klíče od pokoje zpět do trezoru.**
V případě, že host klíče od pokoje nepředá do doby check-out 10:00 hod a není přítomen, vyhraduje si penzion právo věci hosta vyklidit za přítomnosti pověřené osoby penzionu a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovy zaúčtován další den pobytu.
 - Pokoje jsou vybaveny lůžkovinami, povlečením, ručníky a toaletním papírem - vše je zahrnuto v ceně za pobyt. Pokoje jsou uklízeny u týdenních a delších pobytů individuálně dle předchozí domluvy. Výměna ručníku 1x týdně nebo dle potřeby a domluvy.
 - **Ve všech prostorách penzionu platí přísný zákaz kouření, pod pokutou 10.000,-Kč, při jeho porušení spustí požární hlásič sirénu s následným bezdůvodným příjezdem hasičů. Dále není dovoleno přemísťování zařízení bez souhlasu vedení penzionu a jakékoliv zásahy do elektrické sítě.**

- Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holicí a masážní strojky, vysoušeče vlasů a pod.), dále osobní počítače a nabíječky kamer a mobilních telefonů.
- Děti není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách penzionu, rodiče nebo dohlížející osoba nese odpovědnost za případnou škodu způsobenou dítětem. Hosté odpovídají za vlastní bezpečnost. Rodiče si odpovídají v době pobytu za své děti sami.
- Penzion neručí za věci vnesené hostem do penzionu a za škodu na odložených věcech (klenoty, peníze a jiné cennosti), popřípadě Vám věci uschováme na místě k tomu určenému.
- Psi a jiná drobná zvířata mohou být ubytováni po předchozí dohodě pouze za předpokladu, že během pobytu neobtěžují ostatní ubytované hosty, neničí a neznečišťují zařízení penzionu.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má vedení penzionu právo od dohody o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.
- Od našich hostů očekáváme, že budou udržovat čistotu v penzionu i jeho okolí a chovat se šetrně k jeho zařízení.
- Stížnosti hostů na kvalitu poskytovaných služeb přijímá vedení penzionu a uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení provozu. Veškeré stížnosti, návrhy na zlepšení kvality služeb, poškození věci se nahlašuje odpovědnému vedoucímu popřípadě na telefonu: +420 777 455 627, info@pe-na.cz

Děkujeme Vám za dodržování našeho provozního řádu (v případě hrubého porušení může být host vykázán z penzionu i celého areálu).

Přejeme Vám příjemný pobyt.